

## TÜV zertifiziert ERP-Entwickler Media Soft aus Tholey

☰ 15.11.2011 12:58 Uhr

**Das Systemhaus Media Soft aus Tholey hat zum wiederholten Male das Qualitätssiegel TÜV Cert erhalten. Besonders positiv bewerteten die Prüfer die regelmäßigen internen Produkt-, Prozess- und System-Audits zur unternehmenseigenen ERP Software OTEC. Der auf Systemlösungen für Oberflächenveredler spezialisierte Entwickler ist eine der bundesweit wenigen Softwarefirmen, die vom TÜV zertifiziert wurden.**



Das saarländische Systemhaus Media Soft verfügt über eine mehr als 20-jährige Expertise im Bereich der Oberflächen-Lohnveredlung

Die auf ERP-Lösungen für mittelständische Unternehmen der Oberflächenveredlung spezialisierte Media Soft Software Technology GmbH erhielt 2009 als einer der bundesweit ersten Softwarehersteller das Qualitätssiegel TÜV Cert.

Zur Erneuerung dieses Gütesiegels beauftragte das Tholeyer Systemhaus die TÜV Cert-Zertifizierungsstelle für Managementsysteme des TÜV Saarland e.V. mit der Durchführung eines Überwachungsaudits. Darin sollte überprüft werden, ob das Unternehmen noch immer alle in der ISO-Norm 9001:2008 geforderten Reglements für das Qualitätsmanagement-Zertifikat erfüllt.

Von einer Erneuerung des TÜV Cert profitiert dabei nicht nur Media Soft als Unternehmen. Auch die Kunden erhalten dadurch eine offizielle Bestätigung, dass alle Geschäftsprozesse des Systemhauses den Anforderungen an ein modernes Softwareunternehmen genügen. Dazu zählen u.a. die Stabilität und Zukunftssicherheit der Software, die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen sowie kurze Reaktionszeiten bei Supportanfragen.

Über die EN ISO 9001:2008 werden diese Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme von Unternehmen differenziert geregelt. So soll sichergestellt werden, dass Produkte und Dienstleistungen der geprüften Unternehmen die Kundenerwartungen und jegliche behördliche Normen erfüllen.

Zu den einzelnen Kriterien des Cert-Anforderungsprofils gehören unter anderem die Kundenorientierung, eine Einbeziehung aller beteiligter Personen und die Unternehmensausrichtung auf eine kontinuierliche Verbesserung aller Geschäftsprozesse.

Media Soft konnte wiederholt in all diesen Punkten überzeugen. Der TÜV Saarland bescheinigte den saarländischen IT-Entwicklern daher die vollständige Einhaltung der Vorgaben entsprechend zur ISO 9001:2008 und die kontinuierliche Weiterentwicklung ihrer QM.

Während des Audits wurden einige Bereiche des Media-Soft-Qualitätsmanagements von den TÜV-Prüfern zudem besonders positiv bewertet. Dazu zählt unter anderem die ausgezeichnete QM-Dokumentation aller Unternehmensprozesse, die Media Soft kontinuierlich erstellt.

Auch die bei Media Soft in Tholey regelmäßig durchgeführten internen Audits und die Stabilisierung der Prozesse durch den gewissenhaften Einsatz von FMEA bei der Fehleranalyse und 8-D-Reports bei Reklamationen wurden vom TÜV Saarland als besonders vorbildlich hervorgehoben.

Die Media Soft Software Technology GmbH gehört somit auch weiterhin zu den wenigen Entwicklern in Deutschland, die über die TÜV Cert-Zertifizierung verfügen. Eine Auszeichnung, die sowohl dem Unternehmen selbst auch als allen Kunden zugute kommt.

Anwender des ERP-Systems OTEC® profitieren auch künftig durch das ausgezeichnete Qualitätsmanagementsystem des Systemhauses von einer optimal auf die Kundenerwartungen abgestimmten Software, die mittels fortlaufendem Fehler- und Qualitätsmanagement ständig verbessert wird.

### Über Media Soft Software Technology GmbH

Von ihrem Hauptsitz in Tholey aus entwickelt die Media Soft Software Technology GmbH spezialisierte ERP-Systeme für mittelständische Unternehmen der Oberflächentechnik mit den Tätigkeitsbereichen in der Oberflächenlohnveredlung.

Das Softwareprodukt Media Soft OTEC® dient als umfassende Systemlösung für alle Geschäftsprozesse in der Oberflächenveredlung. Dazu gehören Angebotswesen, Fakturierung und Warenwirtschaft ebenso wie Produktionsplanung, Betriebsdatenerfassung und Qualitätsmanagement.

Zu den Kunden gehören renommierte Unternehmen mit dem Schwerpunkt in der Oberflächenveredelung aus ganz Europa.

### WEITERE INFOS

Media Soft Software  
Technology GmbH  
Telefon: (06853) 50 11 -0  
[www.media-soft.com](http://www.media-soft.com)